

重庆市渝北区大数据应用发展管理局

渝北大数据函〔2021〕51号

重庆市渝北区大数据应用发展管理局 关于区政协十五届五次会议提案第60号的 复 函

民建渝北区委：

贵委在区政协第十五届第五次会议提出的《关于利用数字技术提升政府管理效能的建议》（第60号提案）已转由我局办理。感谢贵单位对我区大数据智能化工作的关心和支持。对贵工委提出的意见和建议，我局高度重视，安排专人认真落实。现将办理情况函复如下：

一、工作开展情况

近年来，我局认真贯彻落实区委、区政府工作部署，大力实施以大数据智能化为引领的创新驱动发展战略，重点推动大数据上云、治数、连接、应用等，努力为全区经济社会发展作出应有贡献。

一是建立健全政务信息长效机制。先后成立由区政府主要领导担任组长的区“云长制”工作协调领导小组和新型智慧城市建设工作领导小组，全区首批82个云长单位落实了信息化责任领导

和专兼职干部。出台《渝北区政务信息化项目管理暂行办法》，在全市率先建立政府投资类信息化项目统筹管理和集约化建设机制。制定了《重庆市政务数据资源管理暂行办法》贯彻措施，明确各级各部门政务数据管理主体责任、工作任务和保障措施。

二是全力打造政务云服务体系。与华为公司合作建设“数字渝北”政务云，为全区政务信息系统提供安全可靠的计算和存储服务。摸排统计区级政务信息系统 67 个、上级垂管系统 51 个和国有公司系统 9 个，全部建立台账并落实动态管理。按照“上云为原则、不上云为例外”的原则，推动区级非涉密政务信息系统向政务云平台迁移。截至目前，应迁移上云系统 35 个，已迁移上云 34 个，上云率 97.1%；关停系统 28 个、优化整合减少系统 12 个，整合率 59.7%。

三是积极开展政务数据治理。全面落实政务数据“三清单”管理，85 个云长单位编制完成政务数据资源目录清单、需求清单和责任清单，截至目前，已归集结数据库/接口数据 403263 条，文件类数据 277 个；完成区级共享交换平台与市级共享交换平台对接，向市级平台上报区级数据目录 499 条，获取市级平台目录 3498 条。目前已启动编制 2021 年全区政务信息资源目录和共享目录。

四是提升网上政务服务能力。对照全市三级行政权力事项清单和公共服务事项清单，线上按照“应上尽上、全程在线”原则，对事项库进行动态管理，编制发布区级实施清单 5551 项，镇街级

实施清单 4315 项，依申请办理政务服务事项清单 1468 项；线下不断深化“两集中两到位”改革，审批事项终审权授权率达 65%，服务事项进驻服务大厅比例为 94.5%。持续推动流程再造，行政许可材料减少 18.4%，依申请事项时限压缩比达 81.7%、平均跑动次数 0.28 次、即办件比例 54%，达到全市既定目标，实现零跑动事项” 1064 项、“最多跑一次”事项 399 项。大力推进网上审批，依申请事项网上可办率达 90.9%、“全程网办”达 72%，其中行政许可事项“全程网办”达 82%、网上受理率达 70%以上。协同推进电子证照场景化运行，已实现 13 个。推进“一窗综办”，在区行政服务中心分企业开办、建设项目、税务服务、公安服务、婚姻登记、社会事务、交通运输、卫生健康等 8 个领域设置综合服务窗口，在分中心及镇街、村（社区）两级中心推行“一窗无差别受理”，推动集成服务，提高窗口运行效率。

二、下一步工作计划

按照《重庆市政务数据资源管理暂行办法》的要求，我们将进一步加强管云、管数、管用工作力度，扎实推进大数据“聚通用”，推动全区大数据智能化工作再上新台阶，进一步提升政府管理能效。

（一）强化政务数据归集。严格落实政务数据“三清单”管理，编制并发布全区 2021 年度政务数据资源目录和共享目录。同时优化全区政务信息资源目录体系，建立目录更新长效机制，进一步完善区政务信息资源共享交换平台目录管理、发布、更新和

查询等功能，提高平台的使用率和数据挂接率。做到政务数据“应归尽归”，依托区级共享交换平台，凡有信息系统支撑的政务数据，一律采取接口或数据库方式实时归集；无信息系统支撑的报表、文件类数据，按更新频次手工归集。同时提升数据安全能力，定期开展数据资源安全测评、风险评估和应急演练。

（二）推进新型智慧城市建设。新型智慧城市智能中枢项目是渝北区“十四五”期间十项重大工程项目的重要内容，该项目建成后将逐步实现对城市运行的态势感知和日常监督，在部分重点领域实现监测分析、跨层级跨部门跨业务应用场景调度指挥和决策优化；全部建成后将全面涵盖民生服务、城市治理、政务管理、产业融合和生态宜居等方面，力争实现城市运行‘一网统管’、政务事项‘一网通办’、应急管理‘一网调度’、基层治理‘一网治理’目标。

（三）不断增强政务服务能力。一是以加强事项管理为抓手，督促“三集中三到位”的落实。紧紧抓紧事项管理，清理行政审批事项未统一集中到行政审批科的部门，督促其进行集中；结合“一窗综办”运行模式，督促行政审批科向区行政服务中心集中，保障进驻行政服务中心的审批事项到位、审批权限到位。二是以优化流程为重点，督促部门兑现服务承诺。按照 2021 年全市政务服务重点工作要点要求，不断减环节、减材料、减时限、减跑动，及时督促部门兑现“四减”承诺。三是以推广“渝快办”为核心，督促部门提升网上政务服务能力。大力推进网上审批，督促部门

引导申请人通过“渝快办”办理业务，不断提高网上受理率，推广电子印章、电子证照、电子材料运用，行政许可事项“全程网办”占比不低于80%，依申请类政务服务事项“全程网办”占比不低于70%。

（四）不断创新政务服务方式。一是深化重点领域改革。不断深化商事制度及工程建设项目审批制度改革，持续提升不动产登记便利度，推行优质高效税费服务，全面落实各项改革举措，使企业和群众有更多的获得感。二是推进专项改革。推进“社会事务综窗”运行，进一步做实“工程建设综窗”；推出第二批“一件事一次办”套餐；统筹推进跨区域通办，建立多地多部门联动和线上线下协同机制，切实解决群众“折返跑”问题。切实推广涉企经营许可和证明事项告知承诺制，不断摸索、提炼我区的经验做法向全市进行推广。

此复函已经冯梁局长审签，再一次感谢贵委对我区大数据信息化发展工作的关心和支持。

重庆市渝北区大数据应用发展管理局

2021年7月5日

（联系人：彭小员 电话：81924859）