重庆市渝北区大数据应用发展管理局文件

渝北大数据函〔2021〕58号

重庆市渝北区大数据应用发展管理局关于区政协十五届五次会议提案第359号的复　函

梁贤安委员：

您在区政协第十五届第五次会议提出的《关于搭建大数据平台更加标准化高效服务非公企业的提案》(第359号提案)已转由我局办理。感谢您对大数据应用发展工作的关心和支持。对您提出的意见和建议，我局高度重视，安排专人认真落实。现将办理情况答复如下：

一、工作开展情况

（一）推进新型智慧城市建设。与华为公司深度合作，实质

性推进新型智慧城市智能中枢（一期）建设，全量归集智能中枢（一期）建设所需的区级政务数据。涉及该项目的19个区级单位的29个业务系统，含区金融办的金融综合服务平台、区政务办的渝快办平台等服务企业、服务群众的业务系统，数据对接已完成总进度的50%。截至目前，已归集全区42个单位，手工数据共计452张表，填报数据项3387项，共计622212条数据；市级平台接口数据解析7个接口，共计数据9284460条。

（二）推出“惠企通”平台助力企业抗击疫情。为落实《重庆市渝北区关于应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业渡难关的若干政策措施》、《重庆市渝北区应对新型冠状病毒肺炎疫情支持企业渡难关的若干政策实施细则》等政策，进一步推进“互联网+政务服务”，改善营商环境，区大数据发展局在疫情期间推出“惠企通”政策线上申报平台，该平台对政策申报流程进行了进一步优化，政策兑现的申报、审核、批复等各个环节全部可在线上完成，为企业提供“业主不回渝、申报线上办”“企业不跑腿、优惠享到家”的便捷服务，还能通过流程跟踪，促进专项资金更快拨付到企业，支持全区企业渡过难关。疫情期间，注册企业用户180余家，经系统审核的拨款约550余万元。今年拟新建渝北区惠企扶持政策服务平台，更好的方便企业用户了解惠企政策，实现政策兑现线上办理。

（三）推进线上业态线上服务线上管理发展。根据《重庆市人民政府办公厅关于加快线上业态线上服务线上管理发展的意

见》（渝府办发〔2020〕25号）文件精神，为统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展，促进线上业态、线上服务、线上管理快速发展，区大数据发展局推动出台了《渝北区关于加快线上业态线上服务线上管理发展的实施方案》（渝北府办发〔2020〕28号）。《方案》从总体要求、工作路径、完善保障措施等六个方面，对发展线上业态、线上服务、线上管理作出安排，明确了筹建线上业态服务联盟等47项具体举措和46个发展项目，加快助力“数字渝北”建设。

（四）协助民营企业申报示范项目。为促进民营经济发展，区大数据发展局全面及时了解市级相关信息，广泛宣传并积极组织企业申报各类项目评选，加强培训与指导，鼓励企业争取全市范围表彰和配套资金支持。消防车道占用自动报警系统被评选为第一批“小切口、大民生”智能化创新应用试点项目，并得到专项资金支持;办证大厅综合监控巡查系统被评选为2019年重庆市人工智能与实体经济深度融合十大成果；重庆仙桃大数据谷智慧园区建设示范、苏宁物流智能化仓储配送示范等4个项目被评选为2019年重庆市新型智慧城市建设示范项目;重庆有线北斗七星大数据平台、全域智慧旅游云平台、大牛智慧公共法律服务平台等9个项目被评选为2020年大数据产业发展试点示范项目,同时纳入2020年大数据智能化产业发展项目库；羚羊大数据分析平台、八戒财税会计平台等7个项目被列入2020年大数据产业发展专项资金项目。

（五）**搭建诉求办理平台**。区工商联牵头起草《渝北区民营企业诉求反映、问题办理制度》《非公有制经济人士接待日制度》，帮助企业解决问题，自2019年8月区民营经济联席办转到工商联以来，累计收到民营企业诉求问题964件，办结958件，办结率达99.3%。开展集中走访精准服务民营企业活动和“抓‘六稳’促‘六保’民营企业百日大走访”活动，共走访企业（个体工商户）1344家次，共收集诉求问题871件，所有问题均进行了办理答复。建立常态化走访民营企业制度，推动构建“亲清”新型政商关系。开展服务民营企业满意度调查，将民营企业诉求问题办理情况及服务民营企业满意度调查情况一并纳入对部门和镇街、区属国有公司的年度综合考核，促进营商环境不断优化。

二、下步工作打算

一是启动渝北区惠企扶持政策服务平台建设。下半年启动渝北区惠企扶持政策服务平台建设，实现惠企政策全面查询、精准推送、线上申报办理等功能，更好地服务于企业。

二是抓好区金融服务平台试运行，为各行各业提供融资等金融服务。

三是建成智能中枢（一期），实现城市运行可视化，建成区级大数据资源中心，完成区级数据归集。为二期、三期实行监测预警、指挥调度等功能做好准备，也为整合全区信息系统奠定基础。

四是抓好涉企问题办理。区工商联将发挥联席办作用，加强协作，构建共抓共促民营经济发展的良好格局，及时研究解决民

营经济发展中的困难问题，提高民营企业家满意度。落实好常态化走访民营企业制度，建立健全联动走访、联动服务、联动纾困机制，用好诉求问题办理“一月一通报”制度，及时为民营企业排忧解难，提高亲商、安商、富商水平。推动建立营商环境监测机制，设立营商环境监测点和举报邮箱，完善构建亲清政商关系的制度机制。

此函

重庆市渝北区大数据应用发展管理局

2021 年 7 月 13 日

（联系人：王凸，电话 81924869　13452115846）