

渝北区行政审批服务运行通报

第 7 期

重庆市渝北区政务办

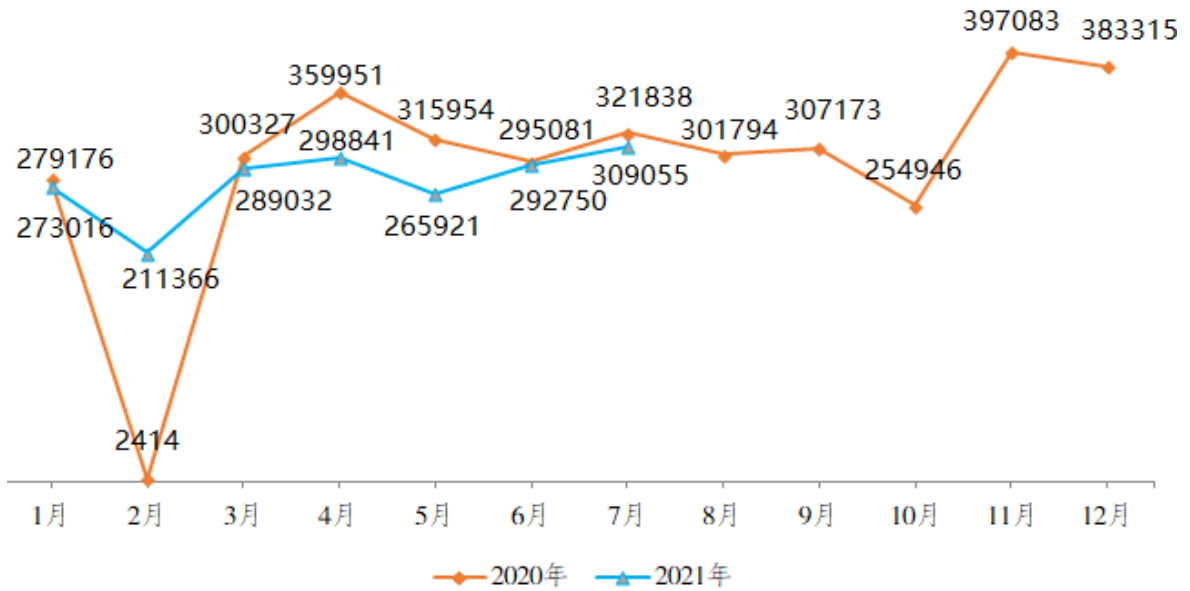
2021 年 8 月 18 日

2021 年 7 月，全区行政审批服务工作以夯实审批基础，做优政务服务为主线，切实加强中心运行监管，持续提升网上政务服务能力，重点跟进一件事一次办、一窗综办、涉企经营许可及证明事项告知承诺等专项改革落实，做好政协民主评议、督促开展“互联网+监管”数据录入，三级服务中心运行规范有序。现将全区审批服务工作运行情况通报如下：

一、全区审批服务事项办件情况

7 月，全区共办理各类审批服务事项 309055 件（其中，区行政服务中心 26773 件、分中心 227127 件、镇街公共服务中心 55155 件），比 6 月增加 16305 件，增长 5.57%；比去年同期减少 12783 件，下降 3.97%。按时办结率 100%，办件准确率 100%，群众满意率 97%以上。

全区审批服务事项办件情况分析图

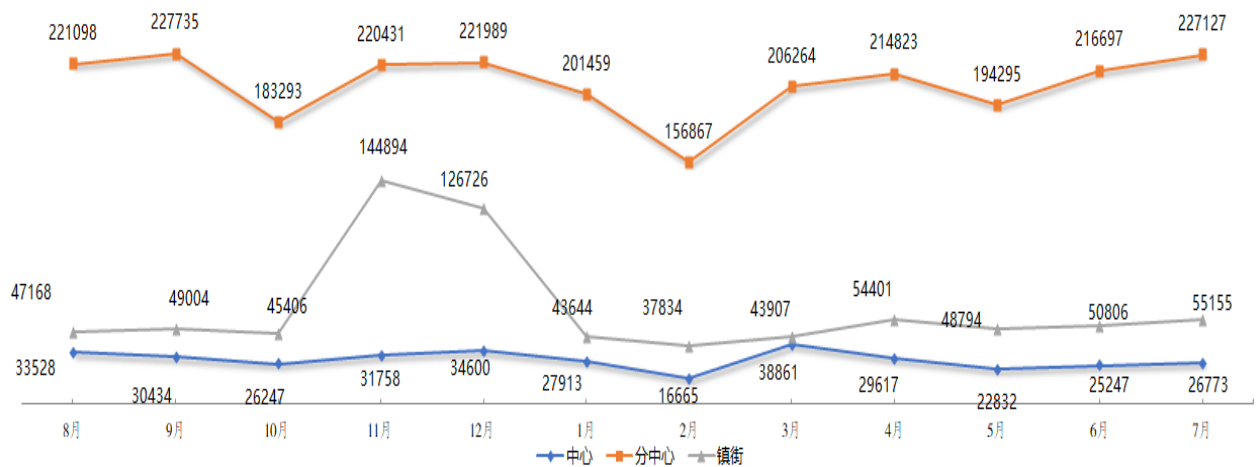


注：2020年2月数据仅为区行政服务中心接受申请办理数。

二、区行政服务中心、分中心、镇街公共服务中心办件情况

7月，区行政服务中心办理各类审批服务事项26773件，比6月增加1526件，增长6.04%；其中，审批类事项15564件，服务类11209件；即办件23544件，承诺件3229件；建设板块744件，注册登记类1706件，自贸专窗102件；各分中心办理审批服务事项227127件，比6月增加10430件，增长4.81%；各镇街公共服务中心办理审批服务事项55155件，比6月增加4349件，增长8.56%。

全区三级服务中心办件情况分析图

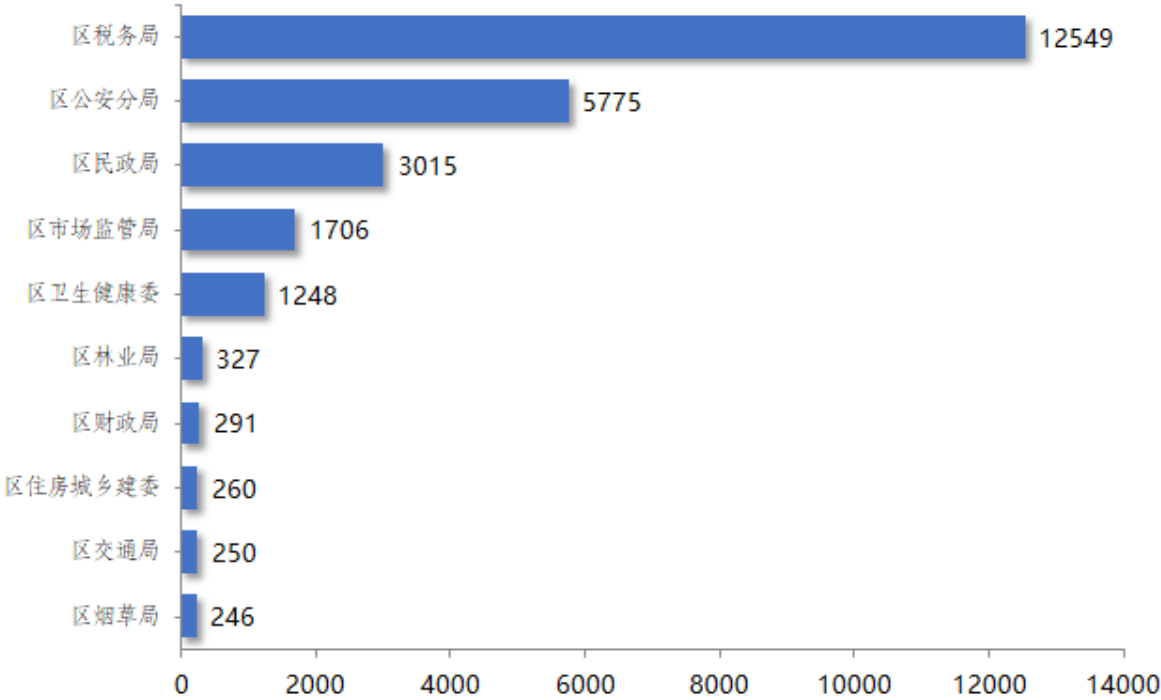


渝北区行政服务中心接办件情况统计表

窗口类型	单位	接件数量（件）			办结数量（件）			本年累计	
		即办	承诺	合计	即办	承诺	合计	接件	办结
常设窗口	区住房城乡建委	162	98	260	162	98	260	1648	1648
	区财政局	288	6	294	288	3	291	11849	11837
	区发展改革委	52	42	94	52	42	94	670	670
	区市场监管局	230	1481	1711	230	1476	1706	18246	17537
	区公安分局	5696	104	5800	5694	81	5775	36854	36794
	区税务局	12549	0	12549	12549	0	12549	83345	83345
	区规划自然资源局	0	128	128	0	118	118	944	911
	区生态环境局	0	137	137	0	134	134	733	731
	区交通局	196	54	250	196	54	250	4209	4209
	区林业局	311	16	327	311	16	327	813	813
	区民政局	3013	2	3015	3013	2	3015	19667	19667
	区农业农村委	17	28	45	17	28	45	522	522
	区商务委	2	0	2	2	0	2	12	12
	区城管局	0	127	127	0	99	99	384	247
	区水利局	2	9	11	2	1	3	72	58
	区司法局	0	179	179	0	179	179	1060	1060
	区卫生健康委	682	566	1248	682	566	1248	5371	5371
	区文化旅游委	238	20	258	238	7	245	552	493
	区消防救援支队	6	30	36	6	30	36	124	124
	区烟草局	0	233	233	0	246	246	1412	1173
自贸专窗	102	0	102	102	0	102	461	461	
定时窗口	区应急局	0	4	4	0	3	3	44	35
	区人社局	0	41	41	0	41	41	169	169
统一受理窗口	区教委	0	5	5	0	5	5	21	21
	区经信委	0	0	0	0	0	0	0	0
合计		23546	3310	26856	23544	3229	26773	189182	187908
今年累计		163047	26135	189182	163099	24809	187908	——	——

7月,区行政服务中心办件量位居前10位的部门共办件25667件,占本月中心办件总量的95.87%;位居前3位的区税务局、区公安分局、区民政局共办件21339件,占本月中心办件总量的79.7%。

区行政服务中心办件量前10位部门办件情况分析图



分中心接办件情况统计表

分中心名称	接件数量（件）			办结数量（件）			本年累计数量（件）	
	即办	承诺	合计	即办	承诺	合计	接件	办结
不动产登记中心	0	18741	18741	0	18301	18301	113391	111991
社会保险中心	158325	1400	159725	158325	1400	159725	981666	981666
医疗保障中心	22570	2756	25326	22570	2817	25387	164206	165995
车辆管理中心	21929	0	21929	21929	0	21929	145317	145317
住房保障中心	1668	117	1785	1668	117	1785	12563	12563
本月合计	204492	23014	227506	204492	22635	227127	1417143	1417532
全年累计	1274578	142565	1417143	1274581	142951	1417532	——	——

镇街公共服务中心接办件情况统计表

镇街	接件数量（件）			办结数量（件）			本年累计		村居代办量	通办事项数		
	即办	承诺	合计	即办	承诺	合计	接件	办结		同区通办	全渝通办	跨省通办
龙溪街道	7272	12	7284	7272	12	7284	34317	34317	451	704	1381	262
龙山街道	5796	28	5824	5796	28	5824	38740	38740	155	1563	767	63
龙塔街道	2158	0	2158	2158	0	2158	15636	15636	37	240	121	3
双凤桥街道	3379	474	3853	3379	474	3853	24304	24304	2155	868	21	0
双龙湖街道	4114	0	4114	4114	0	4114	28505	28505	447	1105	509	8
回兴街道	3066	0	3066	3066	0	3066	22525	22525	1123	408	178	0
宝圣湖街道	1956	205	2161	1956	205	2161	12950	12950	154	544	23	17
悦来街道	138	103	241	138	103	241	4467	4467	0	41	56	0
统景镇	1970	2	1972	1970	2	1972	10550	10550	564	743	1057	4
洛碛镇	1918	0	1918	1918	0	1918	9310	9310	311	10	197	0
石船镇	1061	2	1063	1061	2	1063	8309	8309	20	24	0	0
茨竹镇	432	0	432	432	0	432	4985	4985	30	9	2	0
兴隆镇	1250	27	1277	1250	27	1277	7444	7444	96	7	2	0
龙兴镇	1753	189	1942	1753	189	1942	15122	15122	61	114	311	0
木耳镇	1726	1115	2841	1726	1115	2841	14755	14755	174	191	43	1
大湾镇	1096	0	1096	1096	0	1096	14702	14702	245	29	0	0
大盛镇	2906	3	2909	2906	3	2909	9652	9652	150	0	3	0
古路镇	1267	3	1270	1267	3	1270	6205	6205	68	36	22	0
玉峰山镇	4271	22	4293	4271	22	4293	13384	13384	26	25	21	0
王家街道	526	4	530	526	4	530	3450	3450	116	54	72	0
两路街道	2135	24	2159	2135	24	2159	17180	17180	172	2564	225	10
仙桃街道	2752	0	2752	2752	0	2752	18049	18049	43	386	122	73
本月累计	52942	2213	55155	52942	2213	55155	334541	334541	6598	9665	5133	441
今年累计	320942	13599	334541	320942	13599	334541	—	—	18796	37407	19541	1334

三、区行政服务中心配套服务情况

中心配套服务窗口咨询服务情况统计表

事项名称	咨询服务量(人次)	本年累计
印章刻制	445	3161
婚检服务	899	6938
医生护士电子化注册	526	3094
快递服务	136	836
招投标	20	142
水电气讯	5	20
预约服务	596	4352
延时服务	115	978
自助服务	1362	10407
免费复印	633	4728
银行服务	153	839
药房办理	38	166
合计	4928	35661

四、“跨区域通办”服务情况

“跨区域通办”窗口服务情况统计表

部门名称	跨省通办		川渝通办		全渝通办	
	7月	全年	7月	全年	7月	全年
区公安分局	0	0	5080	16431	19763	123039
区交通局	0	0	0	0	563	563
区民政局	23	250	0	0	0	0
区人力社保局	2178	5069	1074	4443	7460	63516
区市场监管局	0	0	0	1	0	0
区税务局	0	0	0	3	161	823
区司法局	83	96	16	20	0	0
区医保局	0	0	0	0	12284	155190
合计	2284	5415	6170	20898	41101	349777

五、区行政服务中心工作动态

1、7月1日，区政务办机关和中心全体党员集中观看庆祝中国共产党成立100周年大会实况直播，同日，开展党史学习教育第五专题集中学习。

2、7月1日，区政务办机关党总支被授予“重庆市先进基层党组织”称号。

3、7月6日，区政务办召开7月首席代表工作例会。

4、7月14日，区政务办机关支部召开党史学习教育专题组织生活会。

5、7月16日，区政务办荣获渝北区优化营商环境先进集体，沈晓荣、陈远强获先进个人。

6、7月21日，区政务办到茨竹镇花六村开展扶贫工作。

7、7月22日，区政务办召开镇街便民服务工作推进会。

8、7月23日，区行政服务中心开展消防安全知识专题培训。

9、7月28日，区政务办、区司法局组织协同召开“互联网+监管”工作推进会。

10、7月29日，区政务办荣获2020年全国文明城区建设综合复查工作集体嘉奖，陈远强获个人三等功。

11、7月30日，区政务办召开“八一”退役军人座谈会。

六、各类优秀、先进评选情况

7月优质服务窗口：区城管局窗口、区文化旅游委窗口、区水利局窗口、区商务委窗口、区发展改革委窗口、区农业农村委窗口、区市场监管局窗口、区卫生健康委窗口、区生态环境局窗口、区民政局窗口。

七、部门行政审批服务工作测评情况

2021年7月部门行政审批服务工作测评情况表

窗口	运行管理			基础工作			业务工作			信息报送 (5分)	专项工作 (5分)	总分
	规范运行 (15分)	纪律作风 (10分)	好差评 (10分)	首席代表履职 (5分)	“三集中三 到位”改革 (5分)	窗口建设 (5分)	项目管理 及办事指 南编制 (8分)	平台运行 配置 (10分)	事项办理 质效 (22分)			
区城管局	15	10	10	5	5	5	8	10	21.01	5	5	99.01
区文化旅游委	15	10	10	5	5	4	8	10	20.7	5	5	97.7
区水利局	15	10	10	5	5	3.2	8	10	22	3	5	96.2
区商务委	15	10	10	5	5	3.2	8	10	22	3	5	96.2
区发展改革委	15	10	10	5	5	3.4	8	10	21.25	3	5	95.65
区农业农村委	15	10	10	5	5	3.4	8	10	21.15	3	5	95.55
区市场监管局	15	10	10	5	5	4	7.5	10	19.08	5	4	94.58
区卫生健康委	15	10	10	5	5	3.5	7	10	20.56	3	5	94.06
区生态环境局	15	10	10	5	5	3	8	10	19.86	3	5	93.86
区民政局	15	8.5	10	5	5	4	8	10	19.88	3	5	93.38
区住房城乡建委	15	8	10	5	5	5	8	10	19.22	3	5	93.22
区人力社保局	15	10	10	4.5	5	3.6	8	10	18.97	3	5	93.07
区烟草局	15	10	10	4	5	4	8	10	19	3	5	93
区交通局	15	9	10	5	5	3.2	7.5	10	20.24	3	5	92.94
区税务局	15	8	10	5	5	4	8	10	18.6	5	4	92.6
区规划自然资源局	15	10	10	4	5	3.5	8	10	19.85	3	4	92.35
区林业局	15	10	10	4	5	3.5	8	10	21.45	0	5	91.95
区司法局	15	10	10	4	5	4	8	10	18.84	3	4	91.84
区财政局	15	10	10	4	5	3.8	8	10	16.95	3	5	90.75
区应急局	15	10	10	3.5	5	3.2	8	10	18.73	3	4	90.43
区消防救援支队	15	10	10	4	5	3.8	8	10	17.26	3	4	90.06
区公安分局	15	10	9	5	5	3.5	8	10	15.39	3	4	87.89

注：区经济信息委、区教委未列入。