

# 重庆市渝北区信访办 关于 2019 年度法治政府建设推进情况的报告

区政府：

按照有关规定，现将我办 2019 年度法治政府建设推进情况报告如下：

## 一、2019 年度推进法治政府建设的主要举措和成效

2019 年，在区委、区政府的坚强领导下，市政府有关部门的指导下，我办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面落实习近平总书记对重庆提出的“两点”定位、“两地”“两高”目标和“四个扎实”要求，以贯彻落实党中央、国务院《法治政府建设实施纲要（2015—2020 年）》及市委、市政府《重庆市法治政府建设实施方案（2016—2020 年）》为主线，全力推进法治政府建设，各项工作取得了新成绩。

### （一）依法全面履行政府职能情况

今年以来区信访办共接待办理登记来信来访事项 1190 件次、2848 人次，投诉中心共受理办理网上投诉 1027 件次。信访件及时受理率和按期办结率均 100%；纳入满意度评价 751 件，已评价 539 件，参评率 71.77%；对责任单位不满意 6 件，满意率为 98.89%。扎实开展依法分类处置信访诉求工作，推进诉访分离工作，今年共分流至涉法涉诉窗口信访问题 112 件次、627

人次，法律咨询窗口疏导解释引导进入法律途径解决事项 851 余人次，信访接待窗口出具不予受理、不再受理引导诉讼途径解决 54 件次、178 人次。通过其他法定途径办理的来信来访事项 197 件次（其中来访 125 件次，来信 72 件次）。共受理办理 30 件复查申请件，办理的规范程度进一步得到市复查复核办公室认可。

## （二）完善依法行政制度体系情况

以贯彻落实《信访工作责任制实施办法》为主线，以督促“负起该负的责任，落实该落实的工作”为目标，紧紧扭住“责任”二字不放松，为促进信访工作、化解信访矛盾、维护群众合法权益保驾护航。一是首次开展了信访工作责任制专项督查，对全区 51 个镇街、部门信访工作责任履行进行了检查，起到了督查一次，警醒责任落实效果；二是继续开展双月通报，加强过程管理。以每两月的督查通报及时提醒各单位存在的一些问题，督促各单位落实工作措施和责任；三是开展特殊敏感时期实地督查工作。在全国两会、党的重大活动前，对全区信访稳定工作进行实地督查，进一步督促各单位落实责任。四是制定了科学合理的考核指标体系。2019 年，在区委区政府高度重视下，信访稳定工作单独列项考核，下发了《2019 年渝北区信访稳定工作考核指标说明》，设置了信访事项受理办理、信访稳定工作、“四大”攻坚战工作、干部接访下访群众工作、履行信访工作责任等 5 大项共计 30 小项考核指标，形成了完整的评价标准和考核指标体系。

## （三）推进行政决策科学化、民主化、法治化情况

大力推进科学、民主、依法决策。制定了《在全区探索实践群众“最多访一次”机制的工作方案》并印发实行，同时选取了2个基层单位作为“最多访一次”示范点，着力打造地方特色。严格落实社会稳定风险评估“三审”制度和“双重”审查制度要求，对23个市区重点项目进行了稳定风险评审备案，其中准予备案21个，暂缓实施2个，未发生不稳定事件。已建立重大事项、重大决策社会稳定风险评估制度，要求充分听取群众意见，采取重点走访、实地走访对利益相对人进行调查。

#### （四）坚持严格规范公正文明执法情况

一是狠抓科室主体责任落实。认真贯彻落实党内监督制度和民主集中制度，不断加强反腐倡廉制度建设。落实工作岗位职责，进一步强化工作责任，严格工作纪律，将每位同志的工作效率发挥到最大化。二是狠抓纪检监察责任落实。年初签订党风廉政工作责任书。定期召开科室党风廉政专题会议，定期组织科室成员开展党风廉政教育学习，党风廉政谈话，认真贯彻落实中央“八项规定”、重庆市“十二不准”、渝北区“八严禁”、“十不准”，坚决杜绝违纪违规问题的发生。三是狠抓工作作风建设。多次召开专题会议，部署并强调工作纪律及工作作风。严格落实领导安排的工作任务，认真办理群众的投诉，竭力营造一个便民高效的接访环境。

#### （五）强化对行政权力的制约和监督情况

为贯彻落实与行政违法投诉举报管理和监督检查有关的制

度要求，畅通行政违法投诉举报箱、电子信箱、热线电话等监督渠道，区信访办制定了渝北信访〔2019〕7号（关于进一步规范事权责任单位信访诉求办理工作的通知）、渝北信访〔2017〕9号（关于进一步规范信访事项网上办理工作有关事项的通知）、渝北信访〔2016〕19号（关于进一步加强网上信访代理工作的通知）等规章制度，进一步细化和完善了热线电话等信访渠道的制度建设。

#### （六）依法有效化解社会矛盾纠纷情况

扎实开展矛盾纠纷排查化解，及时消除风险隐患。今年以来，区级层面排查重点突出矛盾纠纷22件，已化解19件，化解率86.36%，未发生一起因排查不到位而到市进京集访的情况。成功疏导稳控了涉军、民师等群体多次串联到区、市、京聚集上访苗头，及时处置各类预警信息和突发事件316件次、2967人次，成功化解扬言进京或购票进京138人次，参与“两会”、习近平总书记视察重庆、2019上海合作组织地方领导人会晤、中央扫黑除恶专项斗争第19督导组进驻重庆开展“回头看”、“不忘初心、牢记使命”中央督导组进驻重庆开展工作、“智博会”、“新中国成立70周年大庆”等特殊敏感时期信访维稳34件次、204天，顺利完成了各项信访维稳任务，特别是做好了“新中国成立70周年大庆”期间的信访稳定工作。

（七）全面提高政府工作人员法治思维和依法行政能力情况

为加强信访法治化建设，推进依法治访，区信访办牵头组织

开展了“依法治访、双向规范”专项行动。联合区纪委监委、区法院、区检察院、区公安分局、区司法局，到各镇街、区级有关部门开展了31场“依法治访、双向规范”巡回宣讲活动，宣讲覆盖干部职工2473人、村居干部1395人、群众代表558人，发放宣传手册25000余册，区级媒体持续跟踪报道近20次。

今年7月，区信访办开展了为期三天的全区信访干部专题培训，进一步提升信访干部基础业务水平，规范信访基础业务办理，提高群体性事件应急维稳处置能力，提高信访干部运用法治思维和法治方式解决信访问题的能力，推进信访问题及时有效解决，努力确保全区社会政治大局持续稳定。

#### （八）强化组织保障和落实机制情况

为加强政府法治工作人员的培养、使用和交流力度，进一步完善法律法规学习制度，丰富学习内容和形式，区信访办将集体学习和个人自学相结合，通过业务例会、专家讲座等方式，进一步提高干部学法、守法、用法的积极性，提升法治意识和素质。通过工作专题会、例行培训等对各镇街（园区）、村居（社区）信访维稳工作人员进行法律培训教育，提高依法作为工作能力和水平，以适应新形势下信访维稳工作需要。

## 二、2019年度推进法治政府建设存在的不足和原因

经全面梳理和仔细核查，我办在推进法治政府建设相关工作中总体情况较好，但也存在部分问题。比如：个别党员干部重视不够，法治思维和法律意识还需提高；信访法治化建设规章制度

和信访工作规范还需进一步完善。

### **三、2019年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况**

区信访办党组成员特别是党政主要负责人高度重视法治建设工作，把学习贯彻《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定》作为一项重要政治任务，采取多种形式组织学习，教育引导领导干部不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力。同时将党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况纳入了综合考核指标体系，加大了考核力度，使其作为考察使用干部的重要依据，并将推进法治建设第一责任人职责列入了年终述职内容，自觉接受监督。

### **四、2020年度推进法治政府建设的主要安排**

按照区委、区政府关于法治政府建设的相关要求，结合我办职能，不断完善相关工作制度，切实开展好全区信访工作。

（一）加强信访事项规范化办理，着力提升基础业务工作质效。进一步完善信访事项依法分类处置机制，最大限度通过法定途径处理矛盾纠纷。进一步完善涉法涉诉信访事项导入法律程序工作机制，切实把涉法涉诉信访问题导入法治轨道解决。进一步推进依法逐级走访，压实信访事项程序性和实体性办理责任，形成一级抓一级、层层抓落实的良好工作格局。

（二）加强源头预防管控，着力减少信访问题和矛盾纠纷。

严格落实社会稳定风险评估“双重”审查和“三审”制度，强化责任落实，努力扩大评估范围。

（三）加强专项治理，着力解决信访突出问题。建立完善信访突出问题定期分析研判机制，常态化开展专项治理，防止因突出矛盾化解不及时引发群体性事件。

重庆市渝北区信访办

2020年1月6日