

重庆市渝北区信访办公室

关于 2020 年度法治政府建设情况的报告

区政府：

按照有关规定，现将我办 2020 年度法治政府建设情况报告如下：

一、2020 年度推进法治政府建设的主要举措和成效

2020 年，在区委、区政府的坚强领导下，市政府有关部门的指导下，我办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届四中、五中全会精神，全面落实习近平总书记对重庆提出的“两点”定位、“两地”“两高”目标和“四个扎实”要求，以贯彻落实党中央、国务院《法治政府建设实施纲要（2015—2020 年）》及市委、市政府《重庆市法治政府建设实施方案（2016—2020 年）》为主线，全力推进法治政府建设，各项工作取得了新成绩。

（一）依法全面履行政府职能情况

2020 年共登记来信来访事项 1971 件次、4797 人次，同比件次上升 15.20%，人次上升 6.34%。其中，来信 657 批次，657 人次，同比分别下降 13.10%；来访 1314 批次、4140 人次，同比批次上升 37.59%，人次上升 10.25%；重信重访 1046 批次，2385 人次，同比件次上升 12.96%，人次上升 46.41%；初信初访 923 批次，2410 人次，同比件次上升 17.58%、人次下降 16.38%。到

市上访总量为 354 批次，591 人次，同比批次下降 32.44%、人次下降 41.94%；到市集访 28 批次、212 人次，同比批次下降 42.86%，人次下降 47.91%；到市越级访 2 批次，6 人次，同比批次下降 83.33%，人次下降 60.00%。进京访 79 批次，79 人次，同比批次下降 59.28%，人次下降 59.28%；进京越级访 71 批次，71 人次，同比批次下降 50%，人次下降 50%。共办理国家局转送件 612 件，市信访办系转送件 844 件，办理国家局、市信访办督办件 88 件。大力推行网上信访代理制度，网信占比 73.98%，逐步形成了让数据多跑路、群众少跑腿也能解决问题的良好趋势，共受理办理网上投诉及网上建议 2314 件、领导信箱 3289 件，网上信访及时受理率和按期办结率 100%。信访系统代理或转送人民建议 208 件，均转送相关责任单位按期回复建议人，全年开展了一次人民建议征集活动，活动期间共收集到 136 件人民建议。

（二）完善依法行政制度体系情况

以贯彻落实《信访工作责任制实施办法》为主线，以督促“负起该负的责任，落实该落实的工作”为目标，紧紧扭住“责任”二字不放松，为促进信访工作、化解信访矛盾、维护群众合法权益保驾护航。一是按照《全面深入推进依法分类处理信访诉求工作实施方案》，规范化开展信访诉求工作受理办理，建立三级甄别机制，完善两级督查纠错机制，设立了 6 个依法分类处理信访诉求工作联系示范点。二是秉持法治思维，以解决群众合理诉求为目标，以促进责任落实和信访事项规范化办理为使命，健全完

善信访复查工作体系，使信访复查工作法治化、规范化、制度化得到根本提升。三是固化领导包案，形成重点信访事项领导包案立体体系。上半年下发了《渝北区重点信访事项领导包案实施办法》，该《办法》就重点信访事项攻坚目标任务、包案原则和包案对象、责任分解和具体实施、工作原则和工作要求等方面进行了明确和细化，形成了区委区政府主要领导包案、分管区领导包案、责任单位领导包案和区信访办领导包案的立体包案责任体系。

（三）推进行政决策科学化、民主化、法治化情况

完善运行机制促进融合，“最多访一次”得到落实。建立覆盖全区 55 个区级部门和 22 镇街的网上信访信息系统，依托群众接待大厅、网上信访、视频接访、区领导接访等多种途径，畅通群众诉求反映渠道，实现群众诉求广泛收集、快速处置、及时反馈等闭环处置。制定了《全面深入推进依法分类处理信访诉求工作实施方案》、《关于进一步推进依法分类处理信访诉求的通知》，在全区范围内形成从政策层面和实际操作层面全面掌握依法分类处理信访问题工作的良好氛围。建立三级甄别机制，准确判定信访事项单位和信访诉求处理的法定途径。借助综治信访融合，引导和告知信访人通过其他法定途径提出诉求。强化工作联动，完善事权单位常用法定办理信访件的文书规范，有针对性的指导部门、镇街工作实践。设立区信访诉求人民调解委员会（区信访诉求调委会）下设纠纷调解室 1 个，通过“先调后导”的工作机

制，能够第一时间化解矛盾纠纷，防止事件被扩大化。

（四）坚持严格规范公正文明执法情况

一是狠抓科室主体责任落实。认真贯彻落实党内监督制度和民主集中制度，不断加强反腐倡廉制度建设。落实工作岗位职责，进一步强化工作责任，严格工作纪律，将每位同志的工作效率发挥到最大化。二是狠抓纪检监察责任落实。年初签定党风廉政工作责任书。定期召开科室党风廉政专题会议，定期组织科室成员开展党风廉政教育学习，党风廉政谈话，认真贯彻落实中央“八项规定”、重庆市“十二不准”、渝北区“八严禁”、“十不准”，坚决杜绝违纪违规问题的发生。三是狠抓工作作风建设。多次召开专题会议，部署并强调工作纪律及工作作风。严格落实领导安排的工作任务，认真办理群众的投诉，竭力营造一个便民高效的接访环境。

（五）强化对行政权力的制约和监督情况

为贯彻落实与行政违法投诉举报管理和监督检查有关的制度要求，畅通行政违法投诉举报箱、电子信箱、热线电话等监督渠道，区信访办制定了渝北信访[2019]7号（关于进一步规范事权责任单位信访诉求办理工作的通知）、渝北信访[2017]9号（关于进一步规范信访事项网上办理工作有关事项的通知）、渝北信访[2016]19号（关于进一步加强网上信访代理工作的通知）等规章制度，进一步细化和完善了热线电话等信访渠道的制度建设。

（六）依法有效化解社会矛盾纠纷情况

健全完善区级、镇街、村社、网格的四级矛盾纠纷排查化解机制，实行日常排查与集中排查、专项排查相结合，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。2020年，区级层面排查重点突出矛盾纠纷36件，已化解34件，化解率94.44%，每月化解率均达到90%以上，未发生一起因排查不到位而到市进京集访的情况。同时强化预警处置，及时处置各类预警信息和突发事件305件次、2145人次，成功化解扬言进京或购票进京160人次，圆满完成了全国、市、区“两会”、十九届五中全会、智博会及中巡组入驻期间的安保维稳工作。

（七）全面提高政府工作人员法治思维和依法行政能力情况

2020年是国务院《信访条例》修订实施15周年，新修订的《重庆市信访条例》也于8月1日正式实施，为提高信访办干部的依法行政能力，营造规范有序的信访环境，维护和谐稳定的社会秩序，区信访办组织开展了一系列学习宣传活动。在院坝设立咨询台、悬挂宣传横幅、在过道、接访大厅、出入口等张贴宣传海报，在接访大厅登记窗口摆放宣传手册供大家领取，在接访大厅使用LED显示屏滚动宣传，在接访大厅进出口摆放宣传展板。向信访干部以及来访群众宣传《重庆市信访条例》的内容以及如何依法信访、理性维权等相关知识，引导大家合理表达诉求、自觉理性维权。

今年，区信访办举办了2场重庆市信访信息系统操作实务培训会，全区22个镇街、33个部门和11个国有公司专职信访工

作人员 60 余人参加培训。进一步提高了全区信访干部业务能力，提高信访干部运用法治思维和法治方式解决信访问题的能力，为不断推进信访工作规范化建设、切实维护群众合法权益提供了有力保障。

（八）强化组织保障和落实机制情况

为加强政府法治工作人员的培养、使用和交流力度，进一步完善法律法规学习制度，丰富学习活动和形式，区信访办将集体学习和个人自学相结合，通过业务例会、专家讲座等方式，把学习宣传宪法与学习宣传民法典紧密结合，与学习新修订的《重庆市信访条例》紧密结合，进一步提高干部学法、守法、用法的积极性，提升法治意识和素质。区信访办还邀请重庆军航律师事务所律师殷地明作为宣讲人，分别为我办领导干部职工以及花园新村社区党员干部进行《民法典》宣讲。有效提高了广大干部职工养成学法用法的自觉性，收到了良好的法治宣传教育效果。

二、2020 年度推进法治政府建设存在的不足和原因

经全面梳理和仔细核查，我办在推进法治政府建设相关工作中总体情况较好，但也存在部分问题。比如：个别党员干部重视不够，法治思维和法律意识还需提高；信访法治化建设规章制度和信访工作规范还需不断加强。

三、2020 年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

区信访办党组成员特别是党政主要负责人高度重视法治建设工作，把学习贯彻《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定》作为一项重要政治任务，采取多种形式组织学习，教育引导领导干部不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力。同时将党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况纳入了综合考核指标体系，加大了考核力度，使其作为考察使用干部的重要依据，并将推进法治建设第一责任人职责列入了年终述职内容，自觉接受监督。

四、2021年及“十四五”期间推进法治政府建设的工作思路目标举措

（一）加强信访业务规范化受理办理，畅通诉求表达渠道保障群众合法权益。打造信、访、网、电、视频五位一体工作格局，优化畅通群众诉求表达渠道。深入推进信访法治化建设，强化信访事项依法分类处理，加强诉访分离，推进依法逐级走访，依法及时解决群众合理诉求，千方百计为群众排忧解难。建好用好人民建议征集信息员队伍，开展专题征集活动，强化社情民意收集、研判。

（二）加强源头预防社会风险，及时就地解决信访问题护稳定。要正确处理新形势下人民内部矛盾，坚持和发展新时代“枫桥经验”，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，解决群众合法合理诉求，保持社会和谐稳定。

（三）抓好治重化积专项工作，着力减少信访存量促和谐。按照中联办、市联席办集中治理重复信访、化解信访积案专项工作的要求，制定《渝北区集中治理重复信访、化解信访积案专项工作方案》，扎实开展治理重复信访、化解信访积案三年行动，推动做好信访矛盾源头治理，维护群众合法权益，进一步夯实党长期执政的群众基础。

（四）加强应急处置工作，科学应对处置突发事件保平安。完善应急处置预案，特别是重要敏感时期，明确分工，加强值班值守，及时稳妥应对处置各类突发情况，坚决防止发生大规模进京到市聚集上访，坚决防止发生涉访极端事件和舆论炒作，坚决防止信访领域问题向社会领域传导。

重庆市渝北区信访办公室

2021年1月28日