

# 重庆市渝北区医疗保障局 关于2020年度法治政府建设情况的报告

区政府：

按照有关规定，现将我局 2020 年度法治政府建设情况报告如下：

## 一、2020 年推进法治政府建设的主要举措和成效

2020 年，在区委、区政府的坚强领导下，市政府有关部门的指导下，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面落实习近平总书记对重庆提出的“两点”定位、“两地”“两高”目标和“四个扎实”要求，以贯彻落实党中央、国务院《法治政府建设实施纲要（2015—2020 年）》及市委、市政府《重庆市法治政府建设实施方案（2016—2020 年）》为主线，全力推进法治政府建设，各项工作取得了新成绩。

### （一）依法全面履行政府职能情况

#### 1.全面梳理服务流程清单，依法规范履职

一是全面梳理服务清单，严格按照市医保局《关于印发重庆市医疗保障经办政务服务事项清单及重庆医保公共服务实现服务指南的通知》（渝医保发〔2020〕55 号）文件要求，凡是非文件明确要求的资料证明一律取消，不再要求提供；对保留的证明资料实行清单管理、明确告知，做到“清单之外无证明”。二是

提高医保事项办理效率。区医保局各科室各部门重点梳理公共服务事项 20 项，其中 12 项在市里“提速”的基础上再将办结时限压缩 70%，在政策规定和流程许可范围内简化办事程序，加强部门联动，切实做到“数据多跑路，群众少跑路”。对不能现场办结的服务事项，开通邮政寄递服务业务流程。参保等窗口实现综合柜员制，确保“一窗式受理”的要求落实，部分高频事项实现“一网、一门、一次”办理，特病定点机构变更等事项开通网上自助经办，实现“零材料”办理。

## 2.统筹事前、事中、事后医保全程监管

一是风险管控前移。率先在全市推行《廉政合同》与《服务协议》同步签订，预判风险与协议医疗机构签订《补充协议》，在定点医药机构准入阶段即明确监管双方廉政责任，严控廉政风险。二是动用多种形式发挥提醒警示作用。2020 年全年，集中约谈定点医药机构 2800 余家次，现场对机构负责人进行警示约谈 1300 余家次，对 52 家机构做出暂停网络或解除协议的处理，处理结果在《渝北时报》等媒体上实名通报，强化责任追究。三是充分发挥合署办公优势，实时审核医保费用。合理安排保险公司合署办公人员职责，2020 年网上审核医疗机构 800 家次，实时扣除医保违规费用 404.59 万元。四是全面推行“双随机、一公开”监管。推进跨部门联合监管和“互联网+监管”，以区府办名义出台《重庆市渝北区医保基金监管联动工作机制》（渝北府办〔2020〕49 号）文件，由医保牵头，联合卫生健康、公安、

市场监管、财政、审计等部门，充分发挥各部门专业优势，整合监管资源，开展多层次、全方位联合检查，全年召开联席会议6次，开展联合检查2次，查实违规金额8.62万元，处违约金22.12万元。**五是**引导全社会积极参与。引入会计师事务所等第三方对40家定点医药机构开展专项审计，拓展监管的广度和深度；积极开展举报投诉核查，向经查实的5名举报人兑现举报奖励7426.78元，鼓励社会力量共同参与医保基金监督。

### 3.深化“放管服”改革，优化服务营商环境

**一是**继续推进医疗保险定点协议机构的协议管理模式。统一按照全市要求取消服务机构定点行政审批，简化资料申报，破除隐性壁垒，实行服务机构自愿申报、部门主动资料核实、限期现场查勘记录、及时专家评判通过的确认机制。**二是**持续推动服务标准化建设。我局各业务办理流程均实现标准化、高效化、便捷化建设，已按照“政务服务+互联网”和“互联网+监管”的要求，依照上级医保部门规范的办理流程图、资料清单、申请模板等内容完善区级资料，可有效指导服务对象在我市网上行政审批大厅进行查询。**三是**开拓服务扁平化举措。将历史差额补收等13项公共业务下沉至镇街办理，让群众享受更多“家门口”的医疗保障服务；成立驻区人民医院医保服务站，将仪表服务延伸到医疗最前缘；打造区、镇（街）、村（社区）三级业务经办网络，率先实现医保经办网络覆盖到全区所有村（社区）；大力推广医保电子凭证应用，实现辖区内所有定点医疗机构医保电子凭证扫码

支付。**四是**助力企业疫情应对。紧紧围绕“保基本、惠民生、促改革”的基本思路，开拓进取，扎实工作，减轻企业费用负担、营造公平竞争环境，为民营企业解难纾困。协同区财政、税务、人社等多部门贯彻落实医保费减半征收、延迟缴纳，企业稳岗返还等多项政策措施。**五是**积极参与化解医保参保矛盾纠纷。2020年有效化解民营企业和职工医保参保纠纷50余起，成功疏导化解涉及50人以上医保参保矛盾2起，有效维护了我区民营经济结构稳定，有力支持了我区民营经济发展。截止2020年12月，我区职工医保民营企业参保户数共15129户，占各类企业参保总户数的97%；参保人数30万人，占各类企业参保总人数的82%，民营经济职工参保稳定，参保费用缴纳及时。

## （二）完善依法行政制度体系情况

### 1.强化法治工作领导

结合机构改革，建立健全了由党组书记、局长为第一责任人、分管领导为牵头负责人、科室负责人具体负责的法治政府建设工作机制。将法治建设纳入年度工作计划，与业务工作同部署、同推进、同督促、同落实，党组会研究依法行政工作3次，研究解决有关问题3个。

### 2.深度结合医保具体业务

严格执行医保相关政策文件，结合年度工作要点，将各项依法行政工作目标任务分解至相关科室、部门，充分调动职工积极性，将树立为民服务宗旨、深入推进“放管服”改革、优化业务

流程等具体业务工作与依法行政建设要求深度融合，使我局依法行政工作得以具体化、常态化。加强知识产权保护运用，贯彻落实国务院办公厅印发的《政府机关使用正版软件管理办法》，我局所有办公电脑均已完成软件正版化清理。

### 3.规范政府信息公开

建立官方网站，设置机构职能、领导信息、部门动态等栏目，及时发布医保相关政策文件，公布部门预算、决算等，适时更新部门动态信息。加强医保政策宣传，通过人民网、华龙网等主流媒体，全区医保经办机构LED屏幕和宣传栏播放、张贴以及定点医药机构广泛宣传医保政策，提升群众政策知晓率。

#### （三）推进行政决策科学化、民主化、法治化情况

严格执行民主集中制、“三重一大”集体决策、“一把手”五不直接分管和末位发言等制度，切实做到科学决策、民主决策、依法决策。严格执行规范性文件备案审查制度，向区委备案规范性文件2件。加强政府信息公开，严格执行政府网站“三审三校”制度，做到规范性文件及时公布、动态信息定期更新。建立健全法律顾问制度，聘请法律顾问2名，为我局政策文件出台、行政执法等事项提供专业法律咨询意见和建议20余条，为重大决策提供合法合规性审查。

#### （四）坚持严格规范公正文明执法情况

组织全局在职在编干部职工参加行政执法网络培训，26名同志通过考试并取得了行政执法证，确保持证执法。在国家、市

行政执法文书范本未出台前，先行先试制定行政执法文书，落实行政执法公示制度、行政执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，严格规范执法，确保我局行政执法工作规范有序，全程可追溯。开展行政处罚以来，已累计处罚 7 家（人）次，其中：处罚参保人 4 次，两定机构 3 次，移送司法 1 例。

#### （五）强化对行政权力的制约和监督情况

自觉接受党内监督和人大、政协监督，认真办理人大代表和政协委员对我局工作提出的意见和建议，2020 年共办理人大代表和政协委员建议意见 6 件，办理满意率为 100%。支持人民法院生效判决，全年共协助各级人民法院执行各类案件 4 件。研究出台我局《网络舆情管理和处置办法（试行）》和突发网络舆情处置预案，及时应对处理有关渝北医保的网络舆情 8 起。

#### （六）依法有效化解社会矛盾纠纷情况

一是严格按照《渝北区矛盾纠纷排查化解工作制度（试行）》要求，依照“三到位一依法”信访处理原则，定期排查苗头隐患，分析研判及时化解。2020 年全年处理各类信访事项 60 件，完成中联办督办治重化积事项 2 件，信访人均对我局解答处理措施表示满意。二是加强医保政策宣传，开展“打击欺诈骗保 维护基金安全”集中宣传月活动，共计发放宣传资料近 30 万份，在 1300 余家定点医药机构设立统一制作的医保政策宣传栏，进一步规范发布医保政策。

#### （七）全面提高政府工作人员法治思维和依法行政能力情况

一是加强干部职工法治教育，组织全局干部职工参加 2020 年法治理论知识学习考试、医保系统行政执法人员法律专业知识培训考试、《民法典》网络知识考试等法治理论考试 3 场次。二是深化法律知识学习，通过党组会、干部职工会等深入学习党的十九届五中全会精神、中央全面依法治国工作会议精神，开展《民法典》专题培训 3 场次；以 2020 年“宪法宣传周”活动为契机，组织干部职工参加 2020 年“遵法守法，携手筑梦”全市企业职工学宪法知识竞赛，增强学好用好宪法的自觉性和主动性。

#### （八）强化组织保障和落实机制情况

一是落实从严治党，强化“一岗双责”。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，全面落实党风廉政建设责任制，2019 年以来，党组会研究党风廉政建设工作 4 次，班子成员定期向局党组汇报履行党风廉政“一岗双责”情况。不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。二是加强党风廉政建设。制定《2020 年党风廉政建设和反腐败工作要点》、《进一步加强全区医疗保障系统干部廉洁教育实施方案》，召开全局党风廉政建设专题会议，梳理廉政风险点并制定防控措施，组织全局干部职工观看警示教育片 3 次，党组书记“以案四说”案例教育 1 次，开展廉政谈话 20 人次，营造了风清气正的良好氛围。三是完善机构设置，加强干部队伍建设。成立医保局下属科室机构负责人，理顺行政和经办职能职责；进一步调整干部结构，完善干部考核机制，激发职工干事激情。四

是狠抓干部教育管理。立足医疗保障事业改革需要，积极做好专项业务培训，开设医保大讲堂，全面提高干部职工工作能力和水平。

## **二、2020年主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况**

我局坚持局党组书记、局长为第一负责人，分管领导为牵头负责人，各科室、部门负责人具体负责的法治政府建设工作机制。将我局年度医保工作与法治建设工作同规划、同部署、同督促、同落实、同见效，严格履行推进法治建设职责，健全工作机制，统筹法治规划；严格依法决策，落实法律顾问制度；确保依法行政，深化“放管服”改革；全力支持司法工作，维护司法权威；推动干部职工学法用法，落实普法责任；切实查找问题，积极探索举措，深入推进依法行政工作。

## **三、2020年推进法治政府建设存在的不足和原因**

### **（一）医保法治建设滞后**

国家医保局成立后，医保职能部门职责发生了较大变动，但国家医保立法尚未完成，相关配套法律规章未完善，部分工作开展缺乏上位法支撑，容易引发行政诉讼风险。

### **（二）法治队伍建设需加强**

由于医疗行为复杂，开展医保监管工作需要大量懂医、药，熟悉财务、计算机的专业型人才，目前我局具体开展现场监管工作人员仅5名，量大面广、人少事多的结构性矛盾十分突出，加



之专业性不足，远不能满足全区监管需要。

### （三）法治宣传形式不够丰富

目前我局开展法治宣传多以会议传达、自学考试为主，邀请专家讲座、典型案例剖析等其他形式的宣传运用不够，部分干部职工法治理论知识学习不够全面深入。

## 四、2021年及“十四五”期间推进法治政府建设的工作思路目标举措

我局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，贯彻落实中央、市委和区委部署要求，提高干部职工的政治站位，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，进一步强化法治理念、严格依法行政、自觉接受监督，深入推进法治政府建设，重点做好以下几方面工作：

（一）全面加强党对法治工作的领导。坚持将法治工作与业务工作同安排、同推进，制定年度工作计划，定期督促落实，提升法治工作组织保障。

（二）坚持依法依规行政。坚持用法制思维指导工作，持续做好规范性文件备案审查、政府信息公开等工作，充分发挥政府法律顾问在推进依法行政的作用。

（三）加强法治队伍建设。探索建立区、镇（街）、村（社区）三级监管体系，按属地管理原则，明确镇（街）、村（社区）两级医保基金监管的职责，充实基金监管力量。

（四）强化法治宣传教育。丰富学习形式，通过专家讲座、专题培训、案例剖析等方式，进一步提高干部职工学法积极性，增强干部依法行政意识，提升依法办事能力。

重庆市渝北区医疗保障局

2021年1月28日